

1. ANEXO 3: TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO

Estudo piloto para teste do (im)Paciente, ferramenta de avaliação da qualidade de prestadores de serviços de saúde pela perspectiva do usuário

Este documento tem como objetivo a descrição de benefícios, riscos e implicações do estudo sobre a qualidade da prestação de serviços de saúde através da plataforma (im)Paciente.

OBJETIVOS DO ESTUDO

O objetivo geral deste estudo é testar o sistema (im)Paciente como ferramenta de avaliação da qualidade de prestadores de serviços de saúde pela perspectiva dos usuários.

PROCEDIMENTO DO ESTUDO

Ao marcar o *checkbox* de concordância com o termo de consentimento livre e esclarecido, você está concordando em participar desta pesquisa. Para a finalidade acadêmica, as avaliações e comentários serão utilizadas para análise de modo agregado.

MÉTODOS ALTERNATIVOS

Sua participação no estudo é voluntária. Se optar em não participar da pesquisa, não marque o *checkbox* de concordância com o termo de consentimento livre e esclarecido.

RISCOS

Este estudo não envolve a realização de exames, consumo de medicamentos ou realização de procedimentos, não oferecendo riscos a sua saúde.

BENEFÍCIOS

A participação deste estudo permitirá que a gestão da rede de prestadores e dos próprios serviços de saúde fique mais alinhada com as suas opiniões. A troca de informações promoverá mais cidadania na sociedade.

CARÁTER CONFIDENCIAL DOS REGISTROS

Suas informações poderão ser consultadas pelo Comitê de Ética em Pesquisa da Universidade Federal Fluminense e equipe e por pesquisadores envolvidos. Caso deseje anonimato absoluto em relação ao comentário ou avaliação basta marcar a opção de “comentário anônimo”. Dessa forma seu nome não será revelado ainda que informações de sua entrevista sejam utilizadas para propósitos educativos ou de publicação, que ocorrerão independentemente dos resultados obtidos.

CUSTOS

Não haverá qualquer custo ou forma de pagamento para pela sua participação na pesquisa.

BASES DA PARTICIPAÇÃO

É importante que você esteja ciente que a sua participação nesta pesquisa é completamente voluntária e que pode recusar-se a participar ou interromper a participação a qualquer momento sem penalidades. Em caso de desistência, o pesquisador do estudo deve ser comunicado e as avaliações referentes ao estudo serão imediatamente interrompidas. O pesquisador pode interromper sua participação no estudo a qualquer momento, mesmo sem sua autorização.

GARANTIA DE ESCLARECIMENTOS

Caso haja necessidade de maiores esclarecimentos ou dúvidas em relação ao estudo, entrar em contato através do email contato@impaciente.org ou pelo telefone (21) 2629-9351. Responsável: Dr. Ricardo Heber Pinto Lima. Você também pode entrar em contato com o Comitê de Ética em Pesquisa da Universidade Federal Fluminense, - Rua Marquês do Paraná, 303, 4º andar, prédio anexo ao Hospital Universitário Antônio Pedro, telefone (21) 2629-9189 / (21) 7621-2867.